

Horarios según tu reserva

Aclaración del 27 de octubre de 2026

Este anexo actualiza la aplicación del apartado 1 (Horarios) del documento del 8 de octubre de 2026 que se incluye a continuación. Distingue el alojamiento por habitaciones del alquiler de la finca completa para grupos familiares. Las demás políticas se mantienen.

Modalidad	Ingreso	Salida
Habitaciones entre semana / anuncios actuales de Airbnb	De 2:00 p. m. a 8:00 p. m.	Hasta las 12:00 del mediodía
Finca completa para grupos familiares los fines de semana	9:00 a. m.	4:00 p. m. del día de salida acordado
Pasadía, sin alojamiento nocturno	8:00 a. m.	7:00 p. m.
Visitas para conocer la finca, con cita confirmada entre semana	Dentro del horario de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.	Según la cita coordinada

Antes de confirmar

Para una noche de alojamiento, la salida corresponde al día siguiente. Cualquier cambio de horario requiere coordinación y autorización previa de la finca.

Si reservas por Airbnb, revisa los horarios y las condiciones específicos del anuncio y de tu reserva. El horario de alquiler de finca completa no se aplica automáticamente a una habitación.

Las condiciones de depósito y cancelación para grupos y eventos no se aplican automáticamente al alquiler por habitaciones o al pasadía. Confirma las condiciones específicas con el equipo, como indica el documento general.

Documento de consulta web. El original de Drive se conserva sin cambios.

Políticas de Finca El Rosal Combia

Reservas y estadía | Pereira, Risaralda | Versión del 8 de octubre de 2026

Queremos que disfrutes una estadía cómoda y tranquila, en armonía con nuestros vecinos y la naturaleza. Estas condiciones orientan el uso de los espacios y deben leerse junto con la cotización y el contrato de tu reserva.

1 Horarios

- **Alojamiento:** ingreso a las 9:00 a. m. y salida a las 4:00 p. m. del día de salida acordado. Para una noche, la salida corresponde al día siguiente.
- **Pasadía:** de 8:00 a. m. a 7:00 p. m., sin alojamiento nocturno.
- **Visitas para conocer la finca:** entre semana de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., con cita confirmada.

Cualquier cambio de horario requiere coordinación y autorización previa.

2 Reserva y pago

Para alquiler familiar y eventos con alojamiento, la fecha se separa con un depósito de **\$500.000 COP**, adicional al alquiler, tras verificar disponibilidad, documentos y pago. Se solicitan nombre, cédula, teléfono, dirección, ciudad de residencia y foto de la cédula por ambos lados para preparar contrato y recibos.

Los abonos se aplican al precio del alquiler. El depósito no se descuenta del alquiler: también funciona como garantía por daños y se devuelve al finalizar si todo está bien, después de la revisión.

Recomendamos completar el pago una semana antes de la llegada. En todo caso, el alquiler y el depósito deben estar completamente pagados y verificados **antes de entregar las instalaciones**. Si llegas con saldo pendiente, deberás pagarlo al ingreso, en efectivo o por un medio autorizado, antes de recibir la finca.

Para pasadía y alquiler por habitaciones, confirma las condiciones específicas de reserva, depósito y pago con el equipo.

3 Cancelaciones y reprogramación

En caso de cancelación por parte del cliente, el depósito de \$500.000 no es reembolsable por cancelación, salvo los derechos legales que resulten aplicables. Puedes avisar y gestionar la reprogramación antes de la fecha original, sujeta a disponibilidad. Si llega la fecha reservada y no puedes asistir ni definir una nueva fecha, dispones de **dos meses contados desde esa fecha original** para gestionar y confirmar la reprogramación, según disponibilidad. Comunica la cancelación al equipo para dejarla registrada.

Si vence el plazo sin reprogramación, se pierde el depósito. El tratamiento de los abonos al alquiler y cualquier diferencia de tarifa se revisará conforme al contrato y deberá confirmarse por escrito con el equipo; esta política no establece su pérdida automática.

Estas condiciones no limitan el derecho de retracto ni otros derechos del consumidor cuando resulten aplicables. Si la finca cancela o no puede prestar lo contratado, se atenderán las obligaciones legales correspondientes.

Cuidado de los espacios

Habitaciones, cocinas y mascotas

4 Capacidad y montaje de eventos

La finca dispone de 11 habitaciones y 19 camas para alojar entre 35 y 38 personas según acomodación, con un **máximo de 38 huéspedes**. Los alojados forman parte del total de asistentes al evento.

El salón panorámico permite recibir cómodamente hasta **120 personas para eventos con mucha producción**. Para eventos de 121 a 180 asistentes, la distribución en otros espacios y el montaje deben coordinarse con el equipo antes de confirmar.

Hay aproximadamente 8 mesas de 4 puestos y 40 sillas; no se ofrece mobiliario para todos los asistentes de un evento grande. La decoración se contrata aparte. Es posible adelantar el montaje el día anterior si la finca está libre, previa autorización y coordinación.

5 Habitaciones y lencería

- Está prohibido fumar o comer dentro de las habitaciones.
- Revisaremos el estado de la habitación, lencería e inventario al entregar y recibir. Informa cualquier novedad al momento de la entrega.
- Cuida la lencería, especialmente para evitar manchas de maquillaje. Al finalizar, entrega la habitación con la lencería completa para revisión.
- No dejes alimentos ni basura en las habitaciones. Usa los basureros ubicados en los corredores.

Los residuos de comida deben depositarse en los recipientes dispuestos; ayudan a atraer cucarachas y otras plagas si se dejan en los espacios. Cualquier daño o faltante se documentará y se revisará con el responsable de la reserva.

6 Cocinas, asador y neveras

Si utilizas las cocinas o el asador, entrégalos limpios, sin restos de comida ni grasa acumulada. Retira los alimentos que hayas traído y limpia los derrames en las neveras, especialmente sangre y líquidos de carnes.

Estas precauciones evitan malos olores y la atracción de plagas, porque el aseo general se realiza al día siguiente de entregar la finca. No dejes alimentos perecederos ni basura en las instalaciones.

7 Mascotas

Somos pet friendly y nos encantan las mascotas. No permitas que suban a las camas ni que ingresen a la piscina, y recoge sus necesidades.

Por seguridad de todos, recomendamos no traer mascotas con conductas agresivas hacia personas u otros animales. Si tu mascota presenta este comportamiento, consulta con la finca antes de la visita.

Piscina y bienestar

Uso durante el día y cierre para mantenimiento

8 Horario y mantenimiento de piscina

La piscina está disponible durante el día, **hasta las 7:00 p. m.** Después permanece cerrada para mantenimiento y tratamiento del agua. No ingreses durante ese proceso; el equipo indicará cuándo vuelve a estar habilitada.

Durante los eventos recomendamos aprovecharla de día, con la debida supervisión, y evitar su uso durante la fiesta. El cierre a las 7:00 p. m. es una regla interna de la finca.

9 Higiene y seguridad en piscina

- No ingreses al agua con alimentos, paquetes ni bebidas, incluidas bebidas alcohólicas y agua embotellada.
- No se permiten botellas ni recipientes de vidrio en la zona de piscina, por el riesgo de rotura.
- Es obligatorio usar vestido de baño adecuado, limpio, que no destiña ni desprenda olores. No ingreses con cachuchas ni gorros de tela.
- Retira pinzas, moñas y accesorios que puedan soltarse y llegar al filtro. Recoge el cabello; recomendamos gorro de natación adecuado.
- Dúchate antes de entrar para retirar cremas y residuos que afecten la calidad del agua.
- Los menores de 12 años deben estar acompañados en todo momento por un adulto responsable. Este acompañamiento no reemplaza las obligaciones de seguridad del establecimiento.

10 Menores de edad

Los menores deben estar con sus padres o con un adulto responsable autorizado. Si sus padres no asisten, se requiere autorización escrita firmada y revisión de los documentos necesarios para el registro. El permiso no sustituye la supervisión adulta.

11 Sustancias

Está prohibido consumir sustancias alucinógenas dentro de las instalaciones.

12 Jacuzzi en pasadía

El jacuzzi en pasadía no está climatizado; dispone de chorros de agua. Su uso es opcional y cuesta **\$80.000 COP adicionales por 3 horas**, sujeto a disponibilidad y coordinación del horario con el equipo.

Convivencia y entorno

Ayúdanos a cuidar la finca y disfrutar en familia

13 Música y tranquilidad

Estamos en una zona residencial y promovemos eventos sociales y estadías familiares respetuosas del entorno. La música y las actividades deben cumplir las disposiciones de ruido aplicables durante toda la estadía.

El horario interno de música es hasta las 2:00 a. m.; después, mantén un volumen moderado en el salón. Este horario no autoriza ruido excesivo. Atiende las indicaciones del equipo para preservar la tranquilidad de los vecinos.

14 Naturaleza y efectos para celebraciones

Nuestros árboles son refugio de muchas aves. Recomendamos evitar la quema de pólvora y los efectos explosivos o ruidosos. Puedes elegir luces LED, proyecciones o decoración luminosa sin llama.

Antorchas, volcanes y efectos de “pólvora fría” requieren revisión y autorización previa de la finca o del organizador responsable, coordinando su uso con la finca. Su manejo debe estar a cargo de una persona profesional; confirma previamente si tu organizador o el aliado recomendado presta este servicio.

15 Fogata e iluminación de cancha

- **Fogata:** sujeta a disponibilidad de leña en la finca. Consulta antes de confirmar su uso.
- **Cancha con iluminación nocturna:** las luces no están incluidas en los paquetes por su alto consumo. Puedes agregar 2 horas de uso con iluminación por **\$150.000 COP**, sujeto a disponibilidad y coordinación previa.

16 Portería y seguridad

Mantén el portón cerrado y bien ajustado después de entrar o salir. Estamos junto a la vía principal, donde transitan vehículos grandes a alta velocidad; esta medida ayuda a evitar que niños pequeños y mascotas salgan hacia la carretera.

La finca realiza seguimiento del acceso mediante cámara de seguridad. Este apoyo no reemplaza la supervisión de los adultos responsables de niños y mascotas.

Consultas y coordinación

Para dudas sobre tu reserva, cambios de fecha, condiciones especiales o uso de los espacios, comunícate con el equipo por el mismo WhatsApp donde estás gestionando tu reserva.

Instagram: @fincaelrosal · Pereira, Risaralda, vía principal de Combia.

Marco de referencia: Ley 1209 de 2008 sobre seguridad en piscinas y Ley 300 de 1996 sobre turismo. Las reglas internas no sustituyen las obligaciones legales del establecimiento ni los derechos del consumidor.